



LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
JANUARI S.D FEBRUARI 2024
KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang hukum dan hak asasi manusia, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dilakukan secara real time melalui aplikasi 3AS yang telah mendapat rekomendasi oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dengan nomor V-21.0000.002. Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Dumai

Ricky Rachmawan

198211012000121001

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada sektor penegakan hukum dan Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.1 Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS . Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau handphone masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei.balitbangham.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- Ya
 Tidak

2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- Kebijakan Pelayanan
 Profesionalisme SDM
 Kualitas Sarana Prasarana
 Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
 Konsultasi dan Pengaduan
 Penghilangan Praktik Pungli
 Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
 Penghilangan Praktik Percaloan
 Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy). Penggunaan aplikasi 3AS sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau handphone masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei.balitbangham.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
210	136	1100	285	100000	384

- Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Responden SPAK-SPKP Kantor Wilayah :
 - Pegawai UPT : Imigrasi, Masyarakat, BHP, dan BADIKLAT yang telah selesai menerima layanan dari Kanwil.
 - Notaris, Konsultan KI, Pemohon KI, OBH, Pegawai Biro/Bagian Hukum Pemerintah Prov/Kab/Kota, dan Pemohon Layanan Hukum lainnya;
 - Pihak lain yang telah selesai menerima layanan.
- Responden SPAK-SPKP UPT Imigrasi :
Pengguna Layanan Keimigrasian baik yang datang ke UPT Imigrasi maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pemohon Paspor, Visa, KITAS, KITAP, dan lainnya)
- Responden SPAK-SPKP UPT Masyarakat :
Pengguna Layanan Masyarakat baik yang datang ke UPT Masyarakat maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pengguna layanan kunjungan yang hadir secara fisik maupun virtual, pengguna layanan penitipan barang, Pegawai Instansi lainnya yang menerima layanan, masyarakat yang melakukan konsultasi atau mencari informasi, dan lain sebagainya)
- Responden SPAK-SPKP BHP : Pengguna Layanan BHP
- Responden SPAK-SPKP BADIKLAT : Peserta Diklat
- Responden Survei Integritas Internal Organisasi :
Seluruh Pegawai di masing-masing Unit Utama, Kantor Wilayah, UPT Imigrasi, UPT Masyarakat, BHP, BADIKLAT, dan UPT di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM lainnya.

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Kantor Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS, dengan cara melakukan scan barcode pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam aplikasi 3AS, dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM pada KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI

Data Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Januari	3.99	164	3.99	3.99	3.99	4	3.99	4	4	3.99
2	Februari	4	72	3.99	4	4	4	4	3.99	3.99	4
Nilai Agregat		4	236	3.99	4	4	4	4	3.99	3.99	3.99

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Februari 2024, KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 4 dalam skala 4 atau 17.48 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI pada periode Januari s.d Februari 2024. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK pada KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI

Data Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Januari	3.99	164	3.99	3.99	4	4	3.99
2	Februari	4	72	4	4	4	4	4
Nilai Agregat		4	236	4	3.99	4	4	4

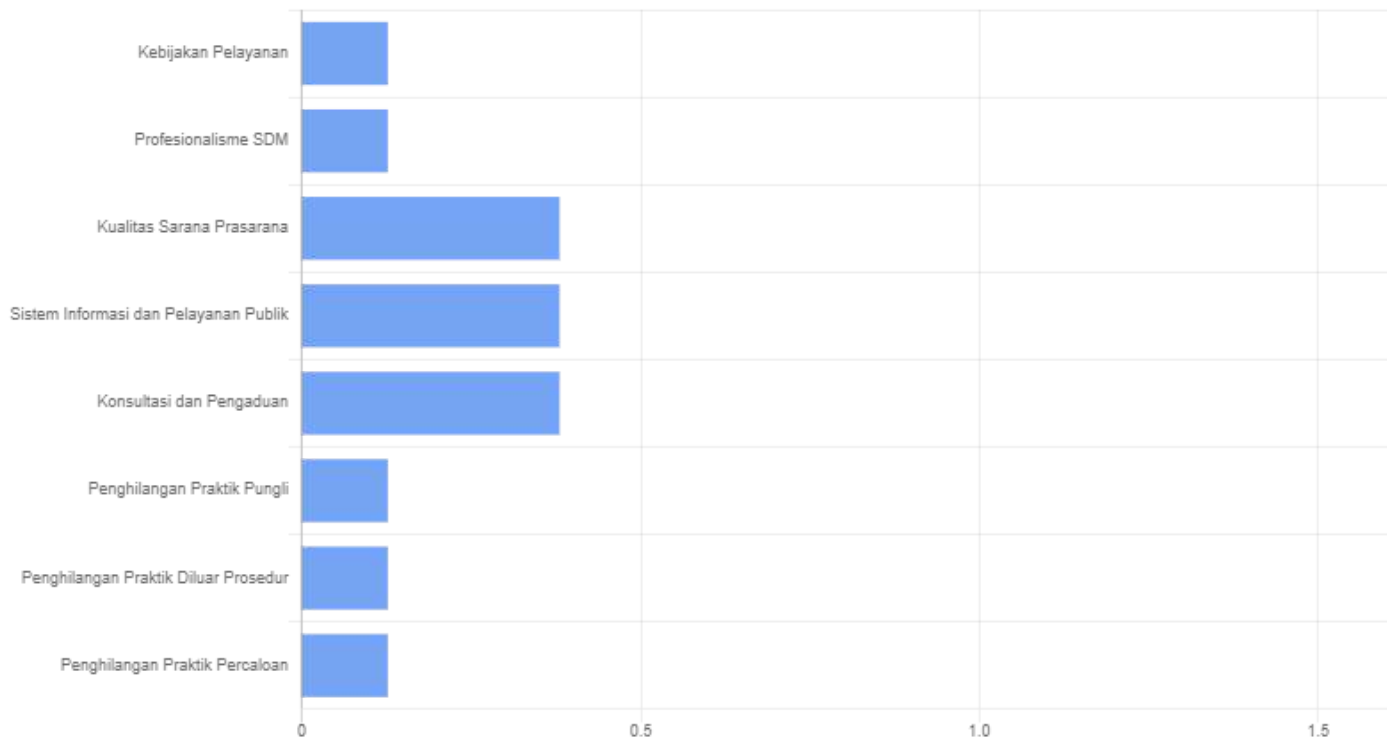
Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Februari 2024, KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 4 dalam skala 4 atau 17.49 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI pada periode Januari s.d Februari 2024. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) pada KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja KANTOR IMIGRASI KELAS II DUMAI telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBK

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Informasi

- Menyediakan nomor help desk yang sigap dalam menjawab kebutuhan informasi pengguna layanan;
- Menciptakan konten informasi pelayanan yang menarik di media sosial;
- Memastikan pengumuman tentang informasi pelayanan mudah diakses oleh masyarakat.

2. Sarana Prasarana

- Terpenuhinya Sarana dan Prasarana Dasar dalam pelaksanaan pemberian layanan, seperti komputer, jaringan internet, dan sarana pendukung lainnya, serta ruangan pelayanan yang memadai (loket pelayanan, ruang tunggu, toilet dan prasarana lainnya);
- Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pendukung dalam pelaksanaan pemberian layanan disediakan/diadakan selama mempercepat dan mendukung kenyamanan penerima layanan;
- Kebersihan dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana dilakukan secara berkala oleh petugas yang berkompeten.

3. Respon

- Adanya kejelasan dan ketepatan waktu dalam memberikan layanan, untuk dapat menciptakan kondisi ini diperlukan standar operasional prosedur dan terinternalisasi kepada seluruh petugas sehingga dapat mengerti kebutuhan masyarakat dan tanggap dalam menangani masalah pelanggan (masyarakat);
- Petugas Front Office harus dapat bertindak cepat dan cekatan dalam memberikan layanan dan menangani masalah yang dihadapi pelanggan;
- Petugas diwajibkan untuk memberikan 3S (Senyum, Sapa, Salam) dalam melayani masyarakat, dan menempatkan masyarakat sebagai "orang yang istimewa".

4. Konsultasi dan Pengaduan

- Adanya loket/segmen khusus konsultasi dan pengaduan didalam tempat pemberian layanan;
- Semua jenis konsultasi dan pengaduan yang dilayani dituangkan kedalam sebuah daftar/matriks, sebagai prioritas perbaikan layanan dan peningkatan kualitas layanan;
- Melakukan telaahan, monitoring dan evaluasi, serta pelaporan kepada pimpinan terkait konsultasi dan laporan pengaduan yang telah ditindaklanjuti.

5. Kecurangan

- Menerapkan nomor antrian secara transparan;
- Melakukan validasi nomor antrian dengan produk layanan;
- Penempatan pengawas petugas pemberi layanan.

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 08:43	Triguna Ashin Wijaya	081931239119	Karyawan Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Paspor
2	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 08:54	Marsha Asyifa	082284843070	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
3	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 08:55	Elfa Fauziah	082174140125	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
4	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 09:06	Roza	085278285186	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
5	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 09:11	Luthfihanisa Khairoz	085219106076	Mahasiswi	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
6	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 09:20	Khairuddin Abu	082372156916	Karyawan swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
7	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 09:37	Sarwandi	081270751711	Pensiunan	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
8	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 09:40	Dhiny Sartika Larasandi	081276804494	Pegawai	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
9	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 10:56	FERDIMAS ABRAR	087733547822	PELAJAR/MAHASISWA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
10	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 10:58	Fiona Michellia	081218636237	Pelajaran / Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
11	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 11:01	Siti Nur Azura	082145518636	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
12	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 11:04	Nasrial abdul rahman	08127503006	Pensiunan	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
13	Kamis, 18 Januari 2024 Jam 14:12	Romasi Ernawati Sianipar	085278108964	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
14	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 08:27	Budi Setiawan	081268872155	Karyawan swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
15	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 08:32	AZZAHRA DWI CHECILIA	082174210477	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
16	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 08:34	ANIDA RISMA	082268674268	GURU	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
17	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 08:56	Putri Rohana	082174964334	Mengurus rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
18	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 09:09	Helman	08126898875	Swasta	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
19	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 09:11	Ervalina	081266844267	Irt	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
20	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 09:25	rofi zein	085366746655	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
21	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 09:26	Siti lia	081365373007	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
22	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 10:05	Reza Fazri	082170608060	Guru	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
23	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 10:05	Puspita Wulan sari	081268211833	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
24	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 10:25	Elly	082283836656	Mengurus rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
25	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 10:51	Ayu	081266896217	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
26	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 11:05	Jesica ratna sari	082286749468	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
27	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 11:09	Jesica ratna sari	082286749468	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
28	Jumat, 19 Januari 2024 Jam 11:10	Hendra	082288817848	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
29	Senin, 22 Januari 2024 Jam 08:32	April hayati	085365974717	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
30	Senin, 22 Januari 2024 Jam 09:05	Martin Donald	085216055707	Peg. Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
31	Senin, 22 Januari 2024 Jam 09:37	GUSTI	081317410953	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
32	Senin, 22 Januari 2024 Jam 09:48	Konmi mangatur tua sitanggung	081297462123	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
33	Senin, 22 Januari 2024 Jam 09:52	Rani Noviadasari	085265179545	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
34	Senin, 22 Januari 2024 Jam 09:55	NUR ELIZA	085364711929	GURU	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
35	Senin, 22 Januari 2024 Jam 10:06	Arini	082267569491	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
36	Senin, 22 Januari 2024 Jam 10:54	Farid hamizan	082284944514	BUMN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
37	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:05	MUHAMMAD ALI	081275117000	Tani	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
38	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:14	Syamsurijal	081365950394	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
39	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:19	Agus supriadi	082172601668	Karyawan swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
40	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:21	Mahfud	082388800993	Buruh harian lepas	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
41	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:25	Mahmudi	082171387882	Sopir	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
42	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:29	Budiyono	082274134798	Buruh	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
43	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:34	Zubaidah	085374200068	Ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
44	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:35	Dedi agus setiawan	085278118432	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
45	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:41	Muhammad.rustam	082287772558	LPMK jaya mukti	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
46	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:44	MAYA IKA PUTRI	081365480888	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
47	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:45	MUHAMMAD ZAKIYUDDIN	08117502682	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
48	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:47	Dewi samsat tambunan	081278047907	Pekbun/tani	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
49	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:48	Cahyo	081276343214	Pekekon	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
50	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:51	Tri fajar	085265234131	Sopir	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
51	Senin, 22 Januari 2024 Jam 16:55	Angga dewantara	082384547088	Rt	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
52	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:00	Gabe nasution	081371539033	Buruh	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
53	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:03	Ngatno	082387411546	Operator alat berat	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
54	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:12	Muliadi	081270111443	Petani	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
55	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:15	Jamaludin	082287771007	Tani	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
56	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:16	Ariesman saputra	085363321468	Buruh harian lepas 52 laki laki sd	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
57	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:21	Jumari	081365689877	Petani	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
58	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:26	Sulung.m.	081371842250	Tani	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
59	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:29	Marneli	082174965668	Mengurus rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
60	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:30	Paijan	081364440180	Buruh tani	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
61	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:34	Lili Sundari	081378838090	Honoror	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
62	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:35	Sarino	085274320305	Tani	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
63	Senin, 22 Januari 2024 Jam 17:35	Sumiati	081268639731	Petani/pekebun	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
64	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 08:40	Asmaihinni	082284776238	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
65	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 09:30	Tasya Nafisah Kamal	085365511111	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
66	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 09:31	Nasywa Khairani Kamal	082392569999	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
67	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 10:32	Hidayat jayamiharja	082286847675	Dokter gigi	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
68	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 10:32	Indy variety	081261570695	Dokter gigi	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
69	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 10:48	Ibnu Zulfarnain	082247825307	Guru	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Paspor
70	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 10:53	Mihdarina Husnan Hasibuan	082174849727	Guru	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
71	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 11:11	Suci Rahmadani	085263490567	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
72	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 11:12	Neni febiona putri hsb	081328422357	Bidan	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
73	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 11:16	Wandianto	082284457959	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
74	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 11:20	ISLAMIDINA.Z	082173795301	GURU	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
75	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 11:29	FEBRIANSYAH HSB	082285081947	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
76	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 15:58	Kairul	082390267258	Petani	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
77	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:10	Sri Wahyuningsih	085278135897	Ibu rumah tangga	Diatas 60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
78	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:15	Siti masruroh	081335245242	Guru	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
79	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:16	ANA GUSMIWATI	081378184921	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
80	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:22	Siti maimanah	082383356992	Ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
81	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:23	Nurhayati	085278856620	Admin	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
82	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:24	Siti jumirah	085264618524	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
83	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:25	Dwi utami	082172060245	Irt	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
84	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:26	Dewi Lestari	081378732459	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
85	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:32	Zumiarni	085365796618	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
86	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:37	Putri Ramayani	083132286784	Kader posyandu	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
87	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:38	Rika Nurmaningsih	082310752393	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
88	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:42	Ruslina	082268181080	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
89	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:44	Mariatun	085238200917	Ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
90	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:45	ELIANTI	082246145816	Irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
91	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:49	Riza	085374692059	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
92	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:50	Salviawati	082386967927	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
93	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:52	Aulia Ulfa	081378288314	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
94	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:53	Sri ningsih	081261858514	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
95	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:54	Eka Suziani	085376215676	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
96	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 16:55	Srinem Nurningsih	085364684472	Kader posyandu	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
97	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 17:00	Siti romandiyah	083191575715	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
98	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 17:01	DEWI RATNASARI	085271151757	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
99	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 17:01	Evi Jayanti Mandasari	081374577611	Kader posyandu	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
100	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 17:06	Nofliyani	08126860622	Wirausaha	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
101	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 17:08	Delnawati	081374097710	Wira swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
102	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 17:09	nistria nirianti	081267175622	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
103	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 17:19	Siti Surianti	082283514481	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
104	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 17:21	Siti Gafur	082381923915	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
105	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 17:22	Rita Widya Ningsih	082288545422	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
106	Selasa, 23 Januari 2024 Jam 17:23	isnawati	088270807997	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
107	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 09:12	ABDUL MULUK AL RIDHA	08117537230	Buruh	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
108	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 09:30	Efri Mahesa Putri Sinurat	082385509663	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
109	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 09:33	Marina Gladiola siregar	081371200064	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
110	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 09:40	Rana khairani	081261543832	karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
111	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 09:48	Diana sukma	081372068775	Belum bekerja	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
112	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 15:53	Sri rahayu	081365515580	Guru	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
113	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:02	Nurhayati	085265391030	Ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
114	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:04	Mukmin sibarani	082384989190	Petani	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
115	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:06	Syarifuddin	081378233943	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
116	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:10	Dalson	081365932024	Petani	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
117	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:15	Azmir	081261681260	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
118	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:17	ABRAR JALIL	081374145784	GURU	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Paspor
119	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:21	Muhammad kamiluddin	085264569507	Guru	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
120	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:26	mahmud nasution	082384574053	dagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
121	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:28	Yutiamsi	087819553877	Ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
122	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:32	Tutik	081378251311	Guru honor	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
123	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:33	Efrida santi	087860357770	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
124	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:34	Wan mulhanik	085360865583	Dokter	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
125	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:35	Syahputra	085372388174	Dokter	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
126	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:36	Puadil Amry	085278010149	Karyawan swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
127	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:36	Nurbaiti	081276768447	Guru ngaji rumahan	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
128	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:41	Purwanto	085265545490	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
129	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:44	Janiarsih	089509988826	Guru ngaji	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
130	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:51	Fauziah	081261679626	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
131	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:55	Ponimin	082385759264	RT	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
132	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 16:57	Misri	085272526622	Pensiunan	Diatas 60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
133	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 17:03	Suryati	081365528963	Guru	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
134	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 17:05	Agustinawati	085271390976	Guru honorer TK	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
135	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 17:07	Cakra Nurharsa	082385669756	Guru	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
136	Rabu, 24 Januari 2024 Jam 17:19	Muhd. Syamsuddin Lubis	085274702665	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
137	Kamis, 25 Januari 2024 Jam 10:21	Salim Wijaya	087884712897	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
138	Kamis, 25 Januari 2024 Jam 10:22	Lilianti	081365301491	Ibu rumah tangga	Diatas 60 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
139	Kamis, 25 Januari 2024 Jam 10:25	salim	08878847128980	dagang	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
140	Kamis, 25 Januari 2024 Jam 11:14	Rahmat Al fikra	089687033080	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
141	Jumat, 26 Januari 2024 Jam 11:24	Wahyu Cahya Purnama	081328001241	PT Elnusa Tbk	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
142	Jumat, 26 Januari 2024 Jam 11:31	Ripsi	082288477782	Honoror	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
143	Jumat, 26 Januari 2024 Jam 11:32	Safrudin Siregar	081376502528	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
144	Jumat, 26 Januari 2024 Jam 11:58	Ilfana fadilla	082284030778	Mengurus rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
145	Jumat, 26 Januari 2024 Jam 12:01	Afdhol gunawan	081364047719	BUMN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
146	Jumat, 26 Januari 2024 Jam 14:04	Deswita	081365618377	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
147	Jumat, 26 Januari 2024 Jam 14:06	Wahyu Purnama	085274333985	Pegawai Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
148	Jumat, 26 Januari 2024 Jam 14:35	Darmanto	082323220000	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
149	Senin, 29 Januari 2024 Jam 08:22	Citra julyana Aritonang	082338520885	Peg swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
150	Senin, 29 Januari 2024 Jam 08:31	Meyliani Theresia	081374800680	Admin	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
151	Senin, 29 Januari 2024 Jam 08:47	Dwita Rega Martania	081275162829	Mengurus Rumah Tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
152	Senin, 29 Januari 2024 Jam 08:51	Rahmat Febrian Saputra	081364557830	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
153	Senin, 29 Januari 2024 Jam 09:01	Suci Eka danurza	081365627863	Mengurus rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
154	Senin, 29 Januari 2024 Jam 09:01	M. Herlan Novikal	081365756412	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
155	Senin, 29 Januari 2024 Jam 10:06	Sofian alim	081220107297	Desainer	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
156	Senin, 29 Januari 2024 Jam 11:22	Yelfianti	081270850297	Ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
157	Senin, 29 Januari 2024 Jam 11:29	Januar	081266985228	Dagang	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
158	Selasa, 30 Januari 2024 Jam 08:41	Aisha SalfaKayla Nirana	082377266181	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
159	Selasa, 30 Januari 2024 Jam 08:42	Mulyadi	082284783292	Pensiunan PNS	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Paspor
160	Selasa, 30 Januari 2024 Jam 08:44	Nina Suryana	082170731367	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
161	Selasa, 30 Januari 2024 Jam 08:57	Audia Rismayanda Fitri	082170045441	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
162	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 10:13	Elmayati	081268053591	Pensiunan	Diatas 60 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
163	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 10:31	Daniel amria	085271661316	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
164	Rabu, 31 Januari 2024 Jam 10:38	Intan Liana	083193514760	Kariawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
165	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 15:42	Wasington Batubara	081365931993	Pensiunan	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
166	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 15:47	Markus missi pattiku	08127501120	Wiraswasta	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
167	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 15:52	NATALIA PATIKU	087712356536	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
168	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 15:53	Tahan lumban tobing	082166338111	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
169	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 16:08	Calvin Christian Te	081262371116	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
170	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 16:12	James Aldrin Bawembang	08127622678	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
171	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 16:13	Vesta novalina situmorang	081276226228	Ibu rumahtangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
172	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 16:18	Keryn hutapea	0812752694001	Pensiunan	Diatas 60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
173	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 16:26	Duaman Sonang	08127697061	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
174	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 16:28	Herly Simanjuntak	082268413455	Ibu Rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
175	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 16:38	Anna Rumiris Nainggolan	081372479157	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
176	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 16:41	Yosefa Efi Sartika Nainggolan	082197718320	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
177	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 16:47	Horenta Emawati br Tobing	082174800106	Belum Bekerja	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
178	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 16:56	Yohanna Novelita br Simanjuntak	082387026211	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
179	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 17:00	Hotmawati	08226879355	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
180	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 17:09	ELA DELPHIA GINTING	088742669250	Guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
181	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 17:12	Derina Nainggolan	085258646537	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
182	Kamis, 01 Februari 2024 Jam 17:14	Holmes Widodo Silaban	081336083356	Pendeta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
183	Jumat, 02 Februari 2024 Jam 09:14	Mikha Oktavianu	082388685077	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
184	Jumat, 02 Februari 2024 Jam 09:23	Anggi putri yanti	081267820891	Tenaga akuntansi bapenda kota dumai	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
185	Jumat, 02 Februari 2024 Jam 09:39	Ernawaty	085265344656	Ibu rumah tangga	Diatas 60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
186	Jumat, 02 Februari 2024 Jam 09:41	Karel Tomahu	085278433427	Wiraswasta	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
187	Jumat, 02 Februari 2024 Jam 10:25	Merida	082276049715	Ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
188	Jumat, 02 Februari 2024 Jam 10:28	ANNISA RAHMADANI	082172670835	MAHASISWA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
189	Jumat, 02 Februari 2024 Jam 10:31	Husni Hendri	081267557124	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
190	Jumat, 02 Februari 2024 Jam 10:32	LAILATUL FITRI	081374529106	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
191	Senin, 05 Februari 2024 Jam 08:59	Aznafti Ummu Yasin Siregar	082283445291	Belum/Tidak Bekerja	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
192	Senin, 05 Februari 2024 Jam 09:15	Susi Masrini	081280243829	GURU	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
193	Senin, 05 Februari 2024 Jam 09:21	Paidi	081374227252	Karyawan Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
194	Senin, 05 Februari 2024 Jam 09:30	Yulhaida	082392934071	Ibu rumah tangga	Diatas 60 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
195	Senin, 05 Februari 2024 Jam 10:36	Dita bella damaiati.s	082286918439	Mengajar les komputer	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
196	Senin, 05 Februari 2024 Jam 11:21	Yanti	082392714929	Irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
197	Senin, 05 Februari 2024 Jam 11:22	Wirahadi Ekaputra	081374744696	Pelajar / Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
198	Senin, 05 Februari 2024 Jam 11:23	Viola Aurelia Meidianty	085363752905	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
199	Senin, 05 Februari 2024 Jam 11:26	Yuhadi	0819660490	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
200	Senin, 05 Februari 2024 Jam 11:29	Vania Aurelia Febriana	082361809293	Mahasiswi	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
201	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 08:28	Enggar Jati Wardana	081295324317	Mahasiswa/Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
202	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 08:31	Siti khotiah	085278430295	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
203	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 08:45	eva sari	081275843073	ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
204	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 08:58	Firdaus	082116086650	Wiraswasts	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
205	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 09:06	DIFFA ADIRA PRAMIDYA	081383126246	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
206	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 09:29	SURYANI	085278000087	KARYAWAN HONORER	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
207	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 09:34	Lisa chandra	08127593673	Wiraswasta	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
208	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 09:36	Raymond Steven Wijaya	081237252652	Dokter	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
209	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 09:38	Iskandar	0811750255	Wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
210	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 09:47	DENI MALA	0109155615	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
211	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 10:34	Elfi Syafril Taluk	085365191615	Ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
212	Selasa, 06 Februari 2024 Jam 10:54	Siska Puspa Sari	081378505072	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
213	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 08:47	Nia Sumandari	085219876771	Guru TK	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
214	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 09:06	Edo Rivanda	082388442996	Pegawai Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
215	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 09:09	Mellisa irza	081364467477	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
216	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 10:53	Dwi anggraini	081268978331	BRI	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
217	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 10:53	ADITYA HARDIGUNTARA	082288450914	PEGAWAI BUMN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Paspor
218	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 11:20	Dita santri martha	081322110059	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
219	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 11:22	putri nia onasis	081378297870	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
220	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 11:24	Retno firantih	081276588700	IRT	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
221	Rabu, 07 Februari 2024 Jam 11:27	Murnis umar	085271535157	Bu rumah tangga	Diatas 60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
222	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:39	Nanang Juniarto	08117511324	Pegawai BUMN	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Paspor
223	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:41	Muhammad Hafidz Al Farisi	08117509454	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
224	Senin, 12 Februari 2024 Jam 08:41	Juni Nurma Sari	081365735365	Dosen	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 3 (S3)	Paspor
225	Senin, 12 Februari 2024 Jam 09:00	Marito Panjaitan	081268654498	Karyawan swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
226	Senin, 12 Februari 2024 Jam 09:14	Cindy Adonia Gunawan	082387811999	Back End Developer	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
227	Senin, 12 Februari 2024 Jam 09:43	Arnedi	08127690888	pensiunan	Diatas 60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
228	Senin, 12 Februari 2024 Jam 09:58	Zevania Ramadhani	085265366339	Buruh harian	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
229	Senin, 12 Februari 2024 Jam 10:02	Putri Shinta erlyo	085271743532	Buruh harian	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
230	Senin, 12 Februari 2024 Jam 10:09	Dzakyyatul Aulia Nissa	081268474424	Buruh harian	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
231	Senin, 12 Februari 2024 Jam 10:10	Winda Amanda putri	085355744960	Buruh harian	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
232	Senin, 12 Februari 2024 Jam 10:13	Risma Yanti	082283324243	Buruh harian	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
233	Senin, 12 Februari 2024 Jam 10:20	Siti nur annisa	083186819634	Butuh harian	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
234	Senin, 12 Februari 2024 Jam 10:23	zahara putri kirani	081374161025	buruh harian	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
235	Senin, 12 Februari 2024 Jam 10:30	Puja Rahayu	082386209762	Buruh harian lepas	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
236	Senin, 12 Februari 2024 Jam 10:31	NADIFHA RAITULLAH	081277324365	Buruh Harian Lepas	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan

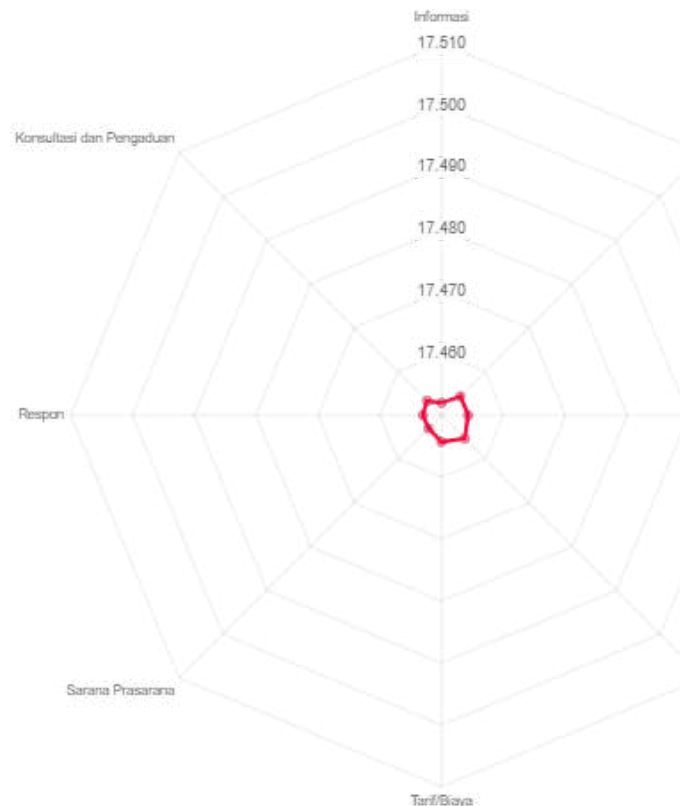
B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. HASIL AGREGAT SURVEI JANUARI S.D FEBRUARI 2024

Jumlah Responden : 236

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM

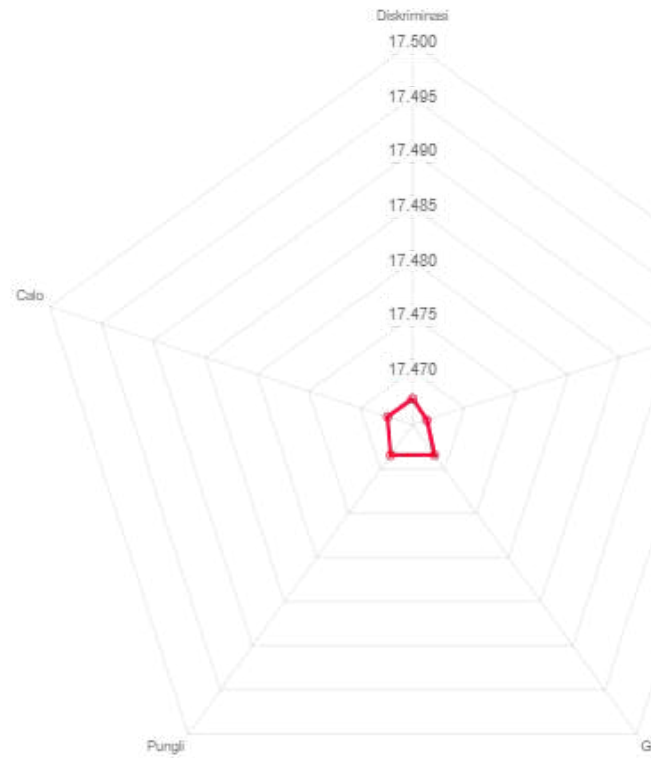
Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	17.47	99.80	3.99	Sangat Baik
Persyaratan	17.48	99.91	4	Sangat Baik
Prosedur/Alur	17.48	99.91	4	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	17.49	99.95	4	Sangat Baik
Tarif/Biaya	17.48	99.91	4	Sangat Baik
Sarana Prasarana	17.47	99.85	3.99	Sangat Baik
Respon	17.47	99.85	3.99	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	17.48	99.86	3.99	Sangat Baik
IKM	17.48	99.88	4	Sangat Baik



Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	17.48	99.91	4	Sangat Baik
Kecurangan	17.48	99.86	3.99	Sangat Baik
Gratifikasi	17.49	99.95	4	Sangat Baik
IPK	17.49	99.92	4	Sangat Baik

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Pungli	17.49	99.95	4	Sangat Baik
Calo	17.48	99.91	4	Sangat Baik
IPK	17.49	99.92	4	Sangat Baik



2. Penggunaan Perangkat



3. Penggunaan Peramban (*Browser*) Perangkat



4. Penggunaan (Platform Operating System)

